



Politica Integrata

Qualità, Sicurezza sul Lavoro, Sicurezza delle informazioni, Responsabilità sociale

Responsabilità

	Nome	Funzione
Elaborato da:	GLQ	Qualità
Verificato da:	Paolo Tortorelli	Qualità
Approvato da:	Raffaele Boccardo	Presidente

Lista di distribuzione

Usò interno

Sommario modifiche

Versione	Data	Descrizione
00	07/09/2017	Emissione iniziale

BV Tech S.P.A. persegue i propri obiettivi di business coniugando Innovazione tecnologica, valorizzazione del capitale intellettuale e centralità della relazione con i Clienti.

Per far questo BV Tech si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato certificato in base agli schemi ISO 9001:2015, ISO 20000-1:2011 e ISO 27001:2013, oltre alla certificazione ELITE, iniziativa di Borsa Italiana rivolta alle imprese di alto profilo che desiderano compiere un salto di qualità, rafforzando la propria struttura organizzativa, manageriale e finanziaria.

QUALITA' E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il Sistema di Gestione per la Qualità di BV Tech, rappresenta per la Direzione una regola ed una convinzione per condurre e gestire la propria organizzazione, mirando al miglioramento progressivo a lungo termine delle prestazioni, concentrando l'attenzione sul Cliente ma tenendo conto delle esigenze di tutte le altre parti interessate.

BV Tech contribuisce al miglioramento continuo dei processi interni dei propri Clienti attraverso:

- Conoscenza e presidio dei loro principali processi di business;
- Conoscenza approfondita delle tecnologie allo stato dell'arte;
- Capacità di progettare e realizzare sistemi e reti complesse;
- Governo dei tempi, costi e qualità delle realizzazioni;
- Gestione operativa delle infrastrutture informatiche e di telecomunicazioni.
- Definizione all'interno dei contratti di servizio di Service Level Agreement (SLA) misurabili e soggetti a riesame.

Per alcune fasi del processo di business e per specifiche esigenze legate a determinate commesse, BV Tech si avvale anche delle competenze delle altre Società facenti parte del Gruppo.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Bv Tech S.p.A considera la tutela della sicurezza dei dati come parte integrante della sua attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

In particolare, l'attività aziendale chiave intorno a cui BV Tech S.p.A. ha disegnato il proprio Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni (di seguito SGSI) è relativa a:

- Servizi di consulenza in ambito ICT;
- Servizi di assistenza tecnica;
- Servizi di Project/Program Management;
- Servizi di consulenza e sviluppo in ambito Business Intelligence e analisi di grandi moli di dati (big data);
- Servizi di consulenza e attività tecniche in ambito sicurezza informatica;
- Servizi di consulenza in ambito audit&compliance;
- Servizi tecnici e sistemistici, sia in modalità "presidio tecnico" sia in modalità "onsite/itinerante";
- Servizi di assistenza tecnica remota (HD, monitoraggio...);
- Servizi di formazione.

A tale scopo l'azienda si impegna:

- A rispettare, nello svolgimento delle attività di erogazione dei servizi, i requisiti di sicurezza che derivano dalle specifiche progettuali, dagli accordi contrattuali e dalle procedure interne;
- Ad assicurare, nella gestione e nello svolgimento di qualunque commessa a prescindere dalla sua tipologia, il rispetto dei principi alla base della sicurezza delle informazioni
- A definire e applicare una metodologia di analisi e valutazione dei rischi connessi al core business aziendale, al fine di identificare minacce e vulnerabilità del proprio SGSI e attuare le opportune contromisure.
- A fare in modo che il SGSI coinvolga l'intera organizzazione aziendale dal datore di lavoro sino al singolo lavoratore, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i lavoratori saranno sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia.
- A programmare le attività aziendali, specie per ciò che concerne le attività presso clienti esterni, tramite la definizione preventiva dei piani di sicurezza generali e specifici per ogni singolo cliente. Inoltre tali aspetti saranno riportati, laddove possibile, anche negli aspetti contrattuali esterni.
- A consultare con continuità i propri lavoratori e, in particolare, i propri rappresentanti sul miglioramento del sistema SGSI durante il Riesame della Direzione.
- A favorire il miglioramento continuo della sicurezza e delle prevenzione con attività di monitoraggio in linea con il sistema SGSI.
- A prevedere negli accordi con terze parti requisiti di sicurezza quali, clausole contrattuali volte a garantire l'integrità, disponibilità e confidenzialità e non divulgazione di informazioni aziendali, nell'interesse dell'azienda stessa e delle società clienti.
- A controllare, tramite un sistema di monitoraggio, l'attuazione del SGSI nella attività lavorative dei proprie risorse verificando l'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari in materia sicurezza delle informazioni.
- Riesaminare periodicamente, con cadenza almeno annuale, la politica di sicurezza e il sistema SGSI, e in caso di cambiamenti significativi per quanto concerne la sicurezza delle informazioni.
- A definire e divulgare gli obiettivi aziendali e i relativi programmi di attuazione, anche nel rispetto della Certificazione ISO 9001:2015.
- A seguire con attenzione le interdipendenze tra le attività produttive facenti capo all'azienda e quelle facenti capo ad altre componenti produttive presenti presso i clienti anche attivando e partecipando a specifiche riunioni di coordinamento.
- A sensibilizzare le funzioni aziendali sulle tematiche di sicurezza delle informazioni, all'interno dell'Azienda, mediante dei corsi di formazione specifici interni, con frequenza almeno annuale oppure in caso di aggiornamenti significativi alle policy e alle procedure aziendali in merito al Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni.

AMBIENTE E SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

BV Tech S.p.A. persegue e sostiene il rispetto dei diritti dell'uomo e considera la protezione dell'integrità, della salute, dei diritti e del benessere dei propri dipendenti, dell'ambiente, quali elementi primari e fondamentali nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività.

Le strategie di sviluppo sostenibile di BV Tech S.p.A. presuppongono, tra l'altro, l'impegno per un miglioramento continuo degli aspetti di salute e di sicurezza sul lavoro connessi alle proprie attività.

A questi fini BV Tech S.p.A. si impegna a:

- governare le proprie attività in tema di salute, sicurezza e diritti nel lavoro, in conformità con la legislazione italiana ed europea;

- comunicare e diffondere, se richiesto, le informazioni riguardo a salute, sicurezza e diritti nel lavoro, ambiente, agli "stakeholders" interni ed esterni dialogando con gli stessi e collaborando attivamente con gli organismi istituzionali ed accademici;
- non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo del lavoro minorile e del lavoro obbligato;
- assicurare pari opportunità e libertà di associazione, promuovendo lo sviluppo di ciascun individuo;
- opporsi all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale;
- rispettare le leggi e gli standard industriali in materia di orario di lavoro e garantire che i salari siano sufficienti a soddisfare i bisogni primari del personale;
- non tollerare alcun tipo di corruzione in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente;
- coinvolgere tutti i livelli dell'organizzazione e tutti i dipendenti di BV Tech S.p.A. assicurando che responsabilità e procedure operative siano definite con precisione, appropriatamente comunicate e chiaramente comprese e promuovendone la comunicazione e la formazione a tutti gli stakeholders.
- rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali e legati alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

RESPONSABILITA' SOCIALE

Le attività di BV Tech S.p.A. si ispirano al Codice Etico.

BV Tech S.p.A. si impegna al miglioramento continuo della sua politica e dei suoi programmi e ad implementare procedure, regole e istruzioni atte ad assicurare che i valori espressi in questa politica siano riflessi nei comportamenti di ogni Dipendente e Collaboratore Aziendale. Questa politica viene diffusa a tutte le figure Aziendali e resa pubblica.

Il Rappresentante Legale

Ing. Raffaele Boccardo