



## Politica Integrata

# Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Lavoro, Gestione Servizi e Sicurezza delle informazioni, Responsabilità sociale

### Responsabilità

	<b>Nome</b>	<b>Funzione</b>
<b>Elaborato da:</b>	EPG – GLQ	Qualità
<b>Verificato da:</b>	Paolo Tortorelli	Qualità
<b>Approvato da:</b>	Raffaele Boccardo	Presidente

### Lista di distribuzione

Uso interno
-------------

### Sommario modifiche

<b>Versione</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>
00	03/04/2019	Emissione iniziale
01	24/06/2019	Aggiornamento alla nuova norma ISO 45001:2018
02	03/02/2020	Integrazione e aggiornamento alla norma ISO/IEC 20000-1:2018

Il Gruppo BV TECH (di seguito anche nominata Organizzazione) persegue i propri obiettivi di business coniugando la gestione strategica ed operativa con le esigenze del mercato, assicurando elevati standard di servizi, qualità e sicurezza delle informazioni, tenendo conto degli effetti causati sull'ambiente e dall'ambiente circostante, garantendo condizioni di lavoro sicure e salubri per i propri lavoratori, tenendo alti i livelli di servizio erogati a tutela dei numerosi Clienti, che affidano il proprio business all'operosità del Gruppo.

Deve quindi bilanciare i suoi naturali obiettivi di profitto con la responsabilità sociale della sua attività.

Per far questo il Gruppo BV TECH si è dotato di un Sistema di Gestione Integrato certificato in base agli schemi Qualità ISO 9001, oltre ad una serie di altri certificati per le singole Società che fanno parte del Gruppo quali Salute e sicurezza dei lavoratori ISO 45001, Ambiente ISO 14001, Sicurezza delle Informazioni ISO 27001, Gestione dei servizi ISO 20000-1 e CMMI Capability Maturity Model Integration for Development Liv.3 and for Service Liv. 2.

### **QUALITA' E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Il Gruppo BV TECH è orientato alla soddisfazione del cliente e persegue il miglioramento continuo relativamente ai propri processi di business e di supporto ed ai prodotti/servizi erogati.

Per alcune fasi del processo di business e per specifiche esigenze legate a determinate commesse, il Gruppo BV TECH può avvalersi di altre Organizzazioni, delle quali verifica il possesso e il mantenimento dei requisiti necessari e le competenze del personale impiegato, anche attraverso audit di seconda parte.

A tale scopo l'Organizzazione si impegna a:

- Fornire servizi elevata qualità, nei tempi richiesti e ad un costo ottimale: il nostro obiettivo è distinguerci dagli altri operatori del mercato per la professionalità con cui forniamo i nostri servizi che ci permette di affrontare con competenza ed efficacia anche ambiti particolari come quelli sanitari, nel rispetto dei tempi stabiliti contrattualmente. È nostro impegno mantenere i costi per i servizi da noi forniti ad un livello che sia il più possibile concorrenziale, per questo eseguiamo un attento e scrupoloso controllo di gestione.
- Identificare le esigenze e le aspettative del cliente in modo da poterle completamente soddisfare: dedichiamo molto del nostro tempo alla cura del rapporto con i nostri clienti per essere in grado di percepire e, se possibile, anticipare qualsiasi nuova esigenza, proponendoci come partner per i nostri clienti.
- Pianificare e mettere in atto tutte quelle azioni necessarie a gestire le non conformità affrontando sia i rischi che le opportunità, accrescendo in questo modo il Sistema di Gestione della qualità al fine di ottenere i migliori risultati.
- Diffondere e "disseminare" al personale, su tutti i livelli, la metodologia CMMI per progetti di sviluppo per fornitura di servizi, sensibilizzandolo al recepimento delle *lesson learned* al fine di orientare la progettazione al miglioramento continuo e alla standardizzazione delle metodologie adottate dall'Organizzazione.

### **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E GESTIONE DEI SERVIZI**

Il Gruppo BV TECH considera la tutela della sicurezza dei dati come parte integrante della sua attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'Organizzazione.

In particolare, l'attività organizzativa è la chiave intorno a cui il Gruppo BV TECH ha disegnato il proprio Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni (di seguito SGSI) è relativa al processo di sviluppo software per conto delle società Clienti operanti prevalentemente nell'ambito della difesa e della pubblica amministrazione ed erogazione di servizi ICT.

In tale contesto di business è fondamentale per il Gruppo BV TECH rispondere adeguatamente agli obiettivi di sicurezza delle informazioni e gestire adeguatamente il rischio.

A tale scopo l'Organizzazione si impegna:

- A rispettare, nello svolgimento delle attività relative allo sviluppo software, i requisiti di sicurezza che derivano dalle specifiche progettuali, dagli accordi contrattuali e, ove applicabili a seconda dell'ambito dello specifico progetto e della criticità dell'oggetto da sviluppare, quelli definiti da standard di riferimento di settore (quali, ad esempio gli standard STANAG, MIL-STD-498, DO-178B, nell'ambito della difesa e dell'avionica) e del Cliente (AQAP160, ISO/IEC 12207 ecc).
- Ad assumere un ruolo guida nello sviluppo e nelle impostazioni dei servizi ICT, comunicando e diffondendo l'importanza di raggiungere e superare gli obiettivi definiti nella gestione dei servizi, assicurando altresì che i requisiti dei clienti vengano determinati in modo oggettivo, misurati e soddisfatti con l'obiettivo di aumentare la soddisfazione della clientela. Il management aziendale è responsabile del coordinamento e della gestione di tutti i servizi, pertanto ne garantisce la disponibilità delle risorse necessarie a pianificare, realizzare, controllare e rivedere ai fine del miglioramento la fornitura degli stessi.
- Ad assicurare, nella gestione e nello svolgimento di qualunque progetto/servizio a prescindere dalla sua tipologia, il rispetto dei principi alla base della sicurezza delle informazioni.
- A definire e applicare una metodologia di analisi e valutazione dei rischi connessi al core business aziendale al fine di identificare minacce e vulnerabilità del proprio SGSI e attuare le opportune contromisure.
- A fare in modo che il SGSI coinvolga l'intera Organizzazione aziendale dal datore di lavoro sino al singolo lavoratore, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i lavoratori saranno sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia.
- A programmare le attività aziendali, specie per ciò che concerne le attività presso clienti esterni, tramite la definizione preventiva dei piani di sicurezza generali e specifici per ogni singolo cliente. Tali aspetti saranno riportati, laddove possibile, anche negli aspetti contrattuali esterni.
- A supportare i processi aziendali con strumenti adatti e, ove possibile certificati, per garantire in modo strutturato il rispetto dei principali requisiti, come i log di accesso, la segregazione delle informazioni e la cifratura dei dati.
- A consultare con continuità i propri lavoratori e, in particolare, i propri rappresentanti sul miglioramento del sistema SGSI durante il Riesame della Direzione.
- A favorire il miglioramento continuo della sicurezza e della prevenzione con attività di monitoraggio in linea con il sistema SGSI.
- A prevedere negli accordi con terze parti requisiti di sicurezza quali, clausole contrattuali volte a garantire l'integrità, disponibilità e confidenzialità e non divulgazione di informazioni aziendali, nell'interesse dell'Organizzazione stessa e delle società clienti.
- A controllare, tramite un sistema di monitoraggio, l'attuazione del SGSI nella attività lavorative delle proprie risorse verificando l'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari in materia sicurezza delle informazioni.
- A riesaminare periodicamente, con cadenza almeno annuale, la politica di sicurezza e il sistema SGSI, e in caso di cambiamenti significativi per quanto concerne la sicurezza delle informazioni.
- A prevedere controlli periodici e indipendenti (da parte di BV TECH S.p.A.), con frequenza almeno annuale, circa gli aspetti implementativi del SGSI.
- A definire e divulgare gli obiettivi aziendali e i relativi programmi di attuazione, anche nel rispetto degli schemi certificativi già in essere e delle eventuali altre certificazioni, che la Società abbia necessità di acquisire.
- A seguire con attenzione le interdipendenze tra le attività produttive e di servizio, facenti capo all'Organizzazione e quelle facenti capo ad altre componenti produttive presenti presso i clienti anche attivando e partecipando a specifiche riunioni di coordinamento.
- A sensibilizzare le funzioni aziendali sulle tematiche di sicurezza delle informazioni, all'interno dell'Organizzazione, mediante dei corsi di formazione specifici interni, con frequenza almeno annuale

oppure in caso di aggiornamenti significativi alle policy e alle procedure aziendali in merito al Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni.

## **AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

Il Gruppo BV TECH persegue e sostiene il rispetto dei diritti dell'uomo e considera la protezione dell'integrità, della salute, dei diritti e del benessere dei propri dipendenti, dell'ambiente, quali elementi primari e fondamentali nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività.

L'Organizzazione si impegna a:

- governare le proprie attività in tema di salute, sicurezza e diritti nel lavoro in conformità con gli standard internazionali più qualificati;
- comunicare e diffondere, le informazioni riguardo a salute, sicurezza e diritti nel lavoro, ambiente, agli "stakeholders" interni ed esterni dialogando con gli stessi e collaborando attivamente con gli organismi istituzionali ed accademici;
- proteggere l'ambiente valutando i rischi e riducendo l'impatto ambientale dei propri prodotti e servizi lungo tutto il relativo ciclo di vita;
- determinare e tenere sotto controllo gli aspetti che possono eventualmente avere un impatto sull'ambiente (scarichi idrici, batterie esaurite, radiazioni radioelettriche, apparati obsoleti);
- ricercare tutte le cause che determinino un eventuale uso improprio delle risorse materiali messe a disposizione (carta, acqua, luce, energia, pc, telefoni, internet key...), ottimizzandone il consumo e favorendone il riciclo lì dove possibile;
- non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo del lavoro minorile e del lavoro obbligato;
- garantire le pari opportunità e libertà di associazione, promuovendo lo sviluppo di ciascun individuo;
- opporsi all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale;
- rispettare le leggi e gli standard industriali in materia di orario di lavoro e garantire che i salari siano sufficienti a soddisfare i bisogni primari del personale;
- stabilire e mantenere attive le procedure necessarie per valutare e selezionare fornitori e sub fornitori sulla base del loro livello di responsabilità sociale ed ambientale;
- non tollerare alcun tipo di corruzione in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente;
- coinvolgere tutti i livelli dell'Organizzazione e tutti i dipendenti del Gruppo BV TECH assicurando che responsabilità e procedure operative siano definite con precisione, appropriatamente comunicate e chiaramente comprese e promuovendone la comunicazione e la formazione a tutti gli stakeholders;
- rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni che l'Organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali e legati alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- migliorare continuamente e costantemente l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione OH&S, conservando le informazioni documentate come evidenza del miglioramento continuo;
- estendere le informazioni documentate tenendo conto delle dimensioni dell'Organizzazione e il suo tipo di attività, processi, prodotti e servizi;
- dimostrare l'adempimento dei requisiti legali e di altri requisiti normativi rispetto alla complessità dei processi e alle loro interazioni e alla competenza dei lavoratori.

Le strategie di sviluppo sostenibile del Gruppo BV TECH presuppongono, tra l'altro, l'impegno per un miglioramento continuo degli aspetti ambientali, di salute e di sicurezza sul lavoro connessi alle proprie attività.

## **RESPONSABILITA' SOCIALE**

Il Gruppo BV TECH si impegna a rispettare e seguire pedissequamente le direttive governative, emanate dagli Organi dello Stato preposti, in ogni situazione di difficoltà, individuando soluzioni e attitudini per minimizzare gli aspetti negativi e superare le criticità con fortissima determinazione e altissimo impegno civile e umano, avvalendosi anche di figure di altissimo livello professionale interne ed esterne all'Organizzazione.

Il Gruppo BV TECH si impegna al miglioramento continuo della sua Politica e dei suoi programmi e ad implementare procedure, regole e istruzioni atte ad assicurare che i valori espressi in questa politica siano riflessi nei comportamenti di ogni Dipendente e Collaboratore aziendale, oltre che garantirne la loro formazione nel tempo. Questa Politica viene diffusa a tutte le figure aziendali e resa pubblica on line sui siti di tutte le Società del Gruppo.

Le attività del Gruppo BV TECH si ispirano al Codice Etico.

Il Rappresentante Legale

Ing. Raffaele Boccardo

---